



الرقم: ..... ش.غ / ١٨٠٨ / التاريخ: ..... ١٤٤١ / ٩ / ١١ هـ المرفقات: ..... )

سلمه الله

نسخة مع التحية لسعادة رئيس الغرفة التجارية والصناعية

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية والصناعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أرفق لسعادتكم نسخة من خطاب معالي وزير التجارة رقم (٢٦٦٤٠) وتاريخ ١٤٤١ / ٩ / ١١ هـ، (مرفق) والمشار فيه إلى الأمر الملكي الكريم رقم (٥٠٨٠٨) وتاريخ ١٤٤١ / ٩ / ٣ هـ، بشأن السماح بفتح بعض الأنشطة الاقتصادية والتجارية ابتداءً من يوم الأربعاء ١٤٤١ / ٩ / ٦ هـ، وما تضمنه الأمر الكريم بشأن قيام الجهات المسؤولة عن الرقابة على الأنشطة الاقتصادية والتجارية والصناعية، بناءً على التعليمات والإجراءات والتدابير الوقائية التي تقرها وزارة الصحة والجهات المختصة، بمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية، وما تمت ملاحظته من قيام أمانات البلديات بالتعميم على الأسواق والمولات بمنع استرجاع واستبدال البضاعة المباعة، وحيث لم يرد ذلك في التعليمات والإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي اقترتها وزارة الصحة أن خيار الاسترجاع والاستبدال حق أصيل للمستهلك والإبقاء على هذا الحق للمستهلك مع توضيح الإجراءات الاحترازية المطلوبة للتعامل مع السلع المعادة.

أمل من سعادتكم التكرم بعد الاطلاع إذ ترون توجيه المختصين لديكم بالتعميم على المعنيين من مشركي غرفتكم الموقرة.

شاكرين ومقدرين تعاونكم، وتقبلوا وافر التحية والتقدير،

مساعد الأمين العام لشؤون الغرف

حمود بن محمد الربيعي



## برقية تسحب حالاً

الموضوع: توجيه كافة الامانات بإزالة اشتراط  
"عدم الاسترجاع والاستبدال"

سلمه الله

نسخة لصاحب المعالي وزير الصحة

سلمه الله

صاحب المعالي وزير الشؤون البلدية والقروية المكلف

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى الأمر الملكي الكريم رقم (٥٠٨٠٨) وتاريخ ١٤٤١/٩/٣هـ بشأن السماح بفتح بعض الأنشطة الاقتصادية والتجارية ابتداء من يوم الأربعاء ١٤٤١/٩/٦هـ، وما تضمنه الأمر الكريم بشأن قيام الجهات المسؤولة عن الرقابة على الأنشطة الاقتصادية والتجارية والصناعية، بناء على التعليمات والإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي تقرها وزارة الصحة والجهات المختصة، بمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية.

أود الإشارة انه تم ملاحظة قيام الامانات بالتعميم على الأسواق والمولات بمنع استرجاع واستبدال البضاعة المباعة، ولم يرد ذلك في التعليمات والإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي اقترتها وزارة الصحة.

وحيث أن خيار الاسترجاع والاستبدال حق أصيل للمستهلك، أمل التكرم بتوجيه الامانات بإلغاء اشتراط "عدم الاسترجاع والاستبدال" والابقاء على هذا الحق للمستهلك مع توضيح الإجراءات الاحترازية المطلوبة للتعامل مع السلع المعادة.

مع أطيب تحياتي وتقديري لمعاليتكم.

وزير التجارة  
البرقيات  
مكتب الوزير  
وزارة التجارة  
د. ماجد بن عبد الله القصبي

7 0 0 0 8 7 3 9 7 1

+956 11 294 4444 | الرياض 11162  
Kingdom of Saudi Arabia | المملكة العربية السعودية

MCgovSA  
www.mc.gov.sa